

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА „ДОМЪТ ВИ“

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. По тези Общи условия „ЕВРОПЕЙСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА И ОСИГУРИТЕЛНА КОМПАНИЯ“ ЗАД, наричано по-нататък Застраховател, застрахова срещу платена застрахователна премия, движимо и недвижимо имущество на български и чуждестранни физически лица, наричани по-нататък Застрахован.

2. Застраховката има действие на територията на Република България, освен ако не е уговорено друго и е валидна само за имущество, намиращо се на посочения в полицата адрес.

ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

3. По тези Общи условия се застраховат собствени, чуждо имущество, наети или държани на друго правно основание имущества, както следва:

3.1. недвижимо имущество - постоянно обитаеми жилища;

3.2. движимо имущество - общо обзавеждане, вещи използвани в домакинството, битови електроуреди, аудио-визуална и електронна техника (вкл. таблети, стационарни и преносими компютри);

4. По настоящите Общи условия не се застраховат:

4.1. вилни сгради;

4.2. стопански сгради /помещения/ – гаражи, мазета, тавани, работилници, градински постройки и др.;

4.3. съоръжения от специален тип – сателитни антени и слънчеви отоплителни инсталации, оранжерии, гъбарници, плевници, сгради за отглеждане на птици или животни, кладенци, външни чешми, огради и др. подобни;

4.4. стопанско имущество – селскостопански машини и инструменти, материали, резервни части и принадлежности и др.;

4.5. транспортни средства (без тези с регистрационен номер, плавателни съдове, въздухоплавателни средства);

4.6. произведения на изкуството с висока художествена стойност, скъпи облекла – кожени палта, маркови дрехи и други.

4.7. земи, растения от всякакъв вид, животни, птици, риби и кошери с пчели;

4.8. моторни превозни средства с регистрационен номер, плавателни съдове, въздухоплавателни средства;

4.9. мобилни телефони и ръчни часовници (вкл. smart часовници и гривни);

4.10. пари в брой, ценни книжа, предмети и накити от благородни метали и скъпоценни камъни и др., филателни, нумизматични и др. колекции;

4.11. всякакъв вид документи, ръкописи, чертежи, книги, информационни носители;

4.12. стенописи и стъклописи.

5. Обект на застраховане е и гражданската отговорност на Застрахования, възникнала вследствие проявление на покрит по полицата риск.

ПОКРИТИ РИСКОВЕ

6. По тези Специални условия Застрахователят осигурява застрахователно покритие на вреди, изразяващи се в пълно или частично увреждане на застраховано имущество, в резултат от настъпване на застрахователни събития по следните рискове, предлагани самостоятелно или групирани в клаузи, както следва:

Клауза А – Пожар и последиците от гасенето му, мълния, експлозия и имплозия, удар от летателни апарати или от падащи от тях части и предмети;

Клауза Б 1 – Буря, ураган, увреждане от падащи клони и дървета, следствие на природни бедствия, проливен дъжд, наводнение от природно бедствие, увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед, действие на подпочвени води, морски вълни, свличане и срутване на земни пластове, падане на лавина;

Клауза Б 2 – Градушка, Измръзване /замръзване/ на стоково-материални запаси;

Клауза Д1 – Удар от пътно превозно средство или животно, при товарене и разтоварване с товаро-разтоварни машини по време на авария с тях, увреждане на имущество по време на транспортирането му от един адрес на друг със собствен или нает транспорт;

Клауза Д2 – Авария на водопроводни, канализационни, отоплителни и климатични инсталации, внезапно изтичане на вода от спринклерни инсталации;

Клауза Д3 – Късо съединение и токов удар;

Клауза З – Земересение;

Клауза Кр – Кражба чрез взлом, включително с използване на техническо средство;

Клауза В – Вандализъм, вкл. злоумишлен пожар и злоумишлена експлозия;

Клауза ГО – Гражданска отговорност на Застрахования, възникнала вследствие проявление на покрит по полицата риск;

Клауза Чс – Чупене на стъкла и витрини;

ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

7. Застрахователят не покрива вреди, настъпили в резултат на:

7.1. военни действия от всякакъв вид, военни учения, неприятелско нахлуване – с или без обявяване на война, извънредно положение, гражданска война, революция, въстания, размирици, преврати, безредици, улични вълнения, стачки, локаут, терористични актове, саботаж;

7.2. конфискация, принудително одържавяване, повреда / премахване на строежи, съоръжения, инсталации, сгради, обекти и други работи с оглед привеждането им в съответствие с правилата и нормативите за устройство на територията и с изискванията по сигурността, здравеопазването, пожарната безопасност, естетиката, чистотата, спокойствието на гражданите и други;

7.3. атомни или ядрени опити и/или експлозии, въздействие на радиоактивни продукти и замърсявания от тях, нарушаване на установените мерки и изисквания за ядрена безопасност;

7.4. ударни вълни, причинени от самолети или други въздушни средства, движещи се със звукова или свръхзвукова скорост;

7.5. експлозии, извършени по нареждане или с разрешението на държавен орган;

7.6. обгазяване и/или замърсяване, замърсяване и/или заразяване на околната среда;

7.7. нарушени строително-технически норми, изисквания, правилници и стандарти, строителни дефекти и недостатъци, нарушение на строителните технологии, нарушение на инструкции за експлоатация, некачествен монтаж и ремонт, недостатъчна или неправилна поддръжка, просмукване на влага в резултат на неотстранени повреди по конструкции, съоръжения и инсталации, вътрешни архитектурни и строителни промени, извършени в нарушение на нормативните изисквания, неотстранени повреди от по-рано настъпили събития;

7.8. извършване на ремонтни, строителни и изкопни работи;

7.9. неспазване на утвърдените технологии и стандарти, неправилна експлоатация, неправилно или безстопанствено съхранение;

7.10. небрежност, умишлени действия или бездействия на Застрахования, неговия персонал и лица, поели охраната на застрахованото имущество, членове на семейството му, лица от домакинството му, свързаните с него лица по смисъла на Търговския закон

или други лица, допуснати от Застрахования в застрахованото помещение, както и на всяко друго трето ползващо се лице, включително наемател;

7.11. корозия, фабричен или скрит дефект, механични смущения, употреба на неподходящи материали, лошо изпълнение, технологичен брак, проектантска грешка, амортизация, износване на части;

7.12. влага, плесен, ферментация, изпарения, постепенно влошаване на качеството, загуба на тегло, промяна на цвета, а също и вреди, нанесени от птици, животни, гризачи, насекоми, гъбични образувания и др. подобни;

7.13. пропуснати ползи, възникнали като последица от настъпили застрахователни събития, всякакъв вид глоби, наложени във връзка с тях, косвени загуби от всякакво естество;

7.14. намокряне на имущество, складирано в приземен етаж или мазе, ако това имущество не се съхранява върху поставки, лавици, рафтове, палети или стелажи на разстояние най-малко 10 см от пода;

8. Застрахователят не покрива вреди, нанесени върху общите части на етажната собственост.

9. Застрахователят не покрива и рисковете, посочени като специални изключения в раздел ХАРАКТЕРИСТИКА НА РИСКОВЕТЕ. СПЕЦИАЛНИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА / ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ

10. Застраховка се сключва на база договорена застрахователна стойност, която представлява фиксирана парична сума, като в този случай чл. 386 ал.2 от Кодекса за застраховане не се прилага. Договорената застрахователна стойност се смята и за стойност на застрахователния интерес при настъпване на застрахователното събитие и не може да бъде оспорвана от страните.

11. Отговорността на Застрахователя е до размера на лимита на отговорност, записан в полицата, но не може да надвишава действителната стойност на застрахованото движимо или недвижимо имущество. За действителна се счита стойността, срещу която вместо застрахованото имущество може да се купи друго от същия вид, качество и състояние. Застрахователят определя действителната стойност на застрахованото имущество към датата на настъпване на застрахователното събитие.

12. Лимитите на отговорност се избират от Застрахования от таблицата на действащата тарифа на застраховката.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

13. Застрахователната премия е сумата, която Застрахованият заплаща на Застрахователя за осигуряване на застрахователна защита по полицата.

14. Застрахователната премия се определя от Застрахователя в зависимост от застрахователната сума, вида на застрахованото имущество, предоставеното застрахователно покритие, рисковете обстоятелства и срока на застраховката.

15. Застрахователната премия се заплаща еднократно или на разсрочени вноски. В случаите на разсрочено плащане вноските от застрахователната премия се плащат в срока, уговорен в застрахователния договор.

16. При неплащане на разсрочена вноска от застрахователната премия, застрахователният договор се прекратява, считано от 24:00 часа на 15 /петнадесетия/ ден от датата на падежа на неплатената разсрочена вноска.

17. Когато при разсрочено плащане на застрахователната премия настъпи застрахователно събитие, дължимата до края на договора премия става изискуема и

Застрахователят я удържа от обезщетението.

СКЛЮЧВАНЕ, ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА ОБЯВЯВАНЕ, ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

18. Формата на застрахователния договор е писмена и представлява застрахователна полица. Всяка промяна по застрахователната полица се оформя с издаване на добавък. Политата, Общите условия, всички добавъци и други придружаващи документи са неразделна част от застрахователния договор.

19. Преди сключване на застраховката Застрахователят е длъжен да даде на Застрахования детайлна и правдива информация за условията, тарифите и клаузите за застраховане, както и по всички други въпроси, касаещи застраховката.

20. Ако Застрахованият съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което Застрахователят не би сключил договора, ако е знаел за това обстоятелство, Застрахователят може да прекрати договора. Той може да упражни това право в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството. В този случай Застрахователят задържа платената част от премията и има право да иска плащането ѝ за периода до прекратяването на договора.

21. Ако съзнателно неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е от такъв характер, че Застрахователят би сключил договора, но при други условия, той може да поиска изменението му. Това право може да се упражни в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството. Ако Застрахованият не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, договорът се прекратява. В този случай Застрахователят задържа платената част от премията и има право да иска плащането ѝ за периода до прекратяването на договора.

22. Когато в случаите по т.20. или т.21. застрахователното събитие настъпи, Застрахователят може да откаже изцяло или частично плащане на застрахователно обезщетение или сума, само ако неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие за настъпването на събитието. Когато обстоятелство по т.20. или т.21. е оказало въздействие само за увеличаване размера на вредите, застрахователят не може да откаже плащане, но може да го намали съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

23. Ако при сключване на застрахователен договор съществено обстоятелство не е било известно на страните, всяка от тях може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи изменение на договора.

23.1 Ако другата страна не приеме предложението по т.23 в двуседмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати договора, за което писмено уведомява другата страна.

23.2 Ако договорът бъде прекратен, Застрахователят възстановява частта от платената премия, която съответства на неизтеклия срок на застраховката.

23.3 При настъпване на застрахователно събитие, преди изменението или прекратяването на договора, Застрахователят не може да откаже плащане на застрахователно обезщетение, но може да го намали съобразно съотношението на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

24. Застраховката се сключва за срок от една година.

25. Застраховката влиза в сила от 00:00 часа на деня, посочен в политата за начало на срока, при условие, че е платена дължимата застрахователна премия (или първата вноска при разсрочено плащане) и изтича в 24.00 часа на деня, посочен в политата за край на срока. В случай, че премията, съответно първа вноска не е платена,

застраховката не поражда действие.

36.1. Застрахователно покритие по клауза **Кр** за имущества – общо обзавеждане, вещи използвани в домакинството, битови електроуреди, аудио-визуална и електронна техника (вкл. планшети, стационарни и преносими компютри) при настъпило застрахователно събитие, Застрахованият е длъжен да представи документи – фактури, гаранционни карти или др. за липсващите имущества.

27. Застраховката може да се сключи в лева или в евро, като премията се заплаща по фиксинга на БНБ в деня на плащането.

28. Застраховката може да бъде сключена в полза на трето лице, което следва да бъде изрично посочено в полицата.

29. Застраховката може да бъде прекратена предсрочно от всяка от страните със 7 /седем/ дневно писмено предизвестие, като срокът на предизвестията започва да тече от деня на получаването му. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която не са изплащани и не се дължат обезщетения, Застрахователят възстановява на Застрахования съответстващата пропорционално на неизтеклия срок премия, изчислена по краткосрочна тарифа, одобрена от Застрахователя

30. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която са изплатени или предстои да се изплащат обезщетения, частта от премията за неизтеклия срок не се връща, а невнесената премия се дължи от Застрахования или се удържа от размера на дължимото обезщетение.

31. Застраховката се прекратява при отпадане на застрахователния интерес – от датата на отпадането му, без за това да е необходимо някакво предизвестие.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРЕЗ СРОКА НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

32. Застрахованият има право при настъпване на застрахователно събитие да получи застрахователно обезщетение, определено по основание, размер и в срок съгласно настоящите Общи условия;

33. Застрахованият е длъжен:

33.1. да поддържа застрахованото имущество в изправност и да го стопанисва с грижата на добър стопанин;

33.2. да спазва утвърдените изисквания и указания за съхранение, експлоатация и безопасност, както и да изпълнява предписанията на компетентните органи и на Застрахователя относно застрахованото имущество;

33.3. да вземе необходимите мерки за предотвратяване настъпването на застрахователно събитие;

33.4. да осигурява достъп на Застрахователя за проверка състоянието на застрахованото имущество;

33.5. да уведомява писмено Застрахователя за всички промени в обстоятелствата, в т.ч. промяна на адреса и местонахождението, промяна на собствеността или режима на ползване. Уведомяването следва да бъде извършено незабавно след узнаването. 33.6. при промяна на собствеността върху застрахованото имущество, новият собственик е длъжен да декларира това обстоятелство пред Застрахователя в 7 дневен срок от датата на промяната. Същият може да встъпи в съществуващия застрахователен договор, чрез подписване на анекс за останалата част от срока на договора.

34. Ако Застрахованият не спазва задълженията, посочени в т. 33, Застрахователят има право да прекрати или измени застрахователния договор. В случай на настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят може да намали съответно застрахователното обезщетение. Ако настъпването на застрахователното събитие е вследствие на неизпълнение на задълженията по т. 33, Застрахователят може да откаже

плащане.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

35. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен:

35.1. да предприеме всички необходими и целесъобразни мерки за спасяване и запазване на застрахованото имущество и ограничаване на вредите;

35.2. да уведоми незабавно след узнаването съответните държавни органи : при пожар и наводнение – служба ПАБ, при кражба, грабеж и злоумишлени действия на трети лица – полицията;

35.3. да уведоми писмено Застрахователя в срок от 5 работни дни от узнаването, а при застрахователни събития по клауза Кр – в срок до 24 часа от узнаването, като изложи всички обстоятелства за настъпване на застрахователното събитие, които са му били известни;

35.4. да не променя състоянието на увреденото имущество без разрешение на Застрахователя (с изключение на случаите, когато това е спешно необходимо за минимизиране на щетите) и да не предприема действия, които биха увеличили размера на вредите;

35.5. да осигури свободен достъп на Застрахователя до увреденото имущество и източника на вреда;

35.6. да докаже по безспорен начин претенцията си към Застрахователя по основание и размер;

35.7. да предоставя на Застрахователя писмено поискана информация, данни или документация и други доказателства във връзка с предявената претенция, както и за произхода, причините и обстоятелствата за възникване на вредите;

35.8. да уведоми Застрахователя, ако е получил обезщетение от трето лице;

35.9. да осигури правата си срещу трети лица и да съдейства на Застрахователя, при упражняване на правата му срещу причинителя на вредата;

35.10. да не сключва спогодба, да не извършва никакво плащане, приемане и/или деклариране на обстоятелства относно настъпило застрахователно събитие без предварителното писмено съгласие на Застрахователя.

35.11. за доказване на събитието, причините за възникването му и размера на вредите Застрахованият е длъжен да представи на Застрахователя:

35.11.1. валидна застрахователна полица заедно с документите, представляващи неразделна част от нея;

35.11.2. списък и описание на увреденото/откраднатото имущество;

35.11.3. документи, доказващи правата му върху увреденото застраховано имущество;

35.11.4. документи, издадени от съответните компетентни органи, удостоверяващи настъпването на застрахователното събитие (при пожар – служебна бележка от служба ПАБ; при мълния, буря, проливен дъжд, градушка, наводнение и натрупване на сняг – писмо от районната ХМС, като при масово проявление на събитието същото може да бъде доказано по анкетен път чрез установяване на характерните белези на проявлението му в околността; при свличане или срутване на земната повърхност – писмо от геоложката служба; при земетресение – писмо от сеизмологичния институт към БАН; при злоумишен пожар, злоумишлена експлозия, кражба, вандализъм, грабеж, както и във всички други случаи на заведено досъдебно производство – служебна бележка от РПУ с номера на образуваното досъдебно производство, или постановление за спиране или прекратяване на наказателно производство;

35.11.5. други документи, писмено изискани от Застрахователя, съобразно конкретния случай.

36. Ако Застрахованият не спазва задълженията, посочени в т.35.1, т.35.2, от т.35.4 до т.35.10 и от т.35.11.2 до т.35.11.5, Застрахователят има право да откаже частично или изцяло изплащането на застрахователно обезщетение. При неизпълнение от страна на Застрахования на задължението му по т.35.3 Застрахователят има право да намали застрахователното обезщетение, а ако неизпълнението е с цел да попречи на Застрахователя да установи обстоятелствата, при които е настъпило събитието или ако неизпълнението е направило невъзможно установяването им от Застрахователя, последният има право да откаже изплащане на застрахователно обезщетение.

37. При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят е длъжен да извърши оглед на увреденото имущество в присъствието на Застрахования или негов представител, да установи има ли наличие на застрахователно събитие и да определи размера на вредите. При ползването на вещо лице направените разноси са за сметка на Застрахователя. В случай, че Застрахованият не е съгласен с направената оценка, той може да привлече вещо лице за своя сметка. При различие между двете оценки страните привличат трето вещо лице – арбитър, като поделят разноските помежду си.

38. При необходимост Застрахователят участва в спасяването на застрахованото имущество, като посочва необходимите мерки за това и заедно със Застрахования участва в преговори и сключване на споразумения, във връзка с ликвидацията на щетите.

39. При съзнателно неточно обявена или премълчана информация относно причините за настъпване на Застрахователното събитие от страна на Застрахования, негов представител или трето ползващо се лице, включително за размера на вредата, Застрахователят се освобождава от отговорност и е в правото си да откаже изплащане на застрахователно обезщетение и да прекрати застрахователния договор, като задържи платената премия.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

40. Общата сума на изплатените застрахователни обезщетения през срока на застраховката е до размера на лимита на отговорност, записан в полицата, но не може да надвишава действителната стойност на застрахованото движимо или недвижимо имущество.

41. Действителният размер на вредата се определя чрез предвиждане на необходимите разходи за труд, материали, механизация и начисления за извършване на ремонт, т.е. за възстановяване на имуществото в състоянието, в което е било към датата на настъпване на застрахователното събитие или чрез процентна обезценка на имуществата, които не могат да се ремонтират.

42. При частично увреждане на застрахованото имущество, действителният размер на вредата се определя:

42.1. по експертна оценка от вещо лице;

42.2. въз основа на представена от Застрахования ясна, изчерпателна и обоснована документация за работите по отстраняване на вредите – със собствени сили и средства или чрез възлагане на външен изпълнител, въз основа на оферта, която подлежи на предварително одобряване от Застрахователя. Застрахователят си запазва правото да извърши проверка на представените в документацията данни преди вземане на решение за изплащане на обезщетение.

43. При пълна загуба на застрахованото имущество размерът на обезщетението е до действителния размер на вредата, но не може да надвишава застрахователната сума на унищоженото имущество или неговата действителна стойност към датата на събитието.

44. Застрахователят може да замени в натура повреденото или унищожено имущество.
45. При определяне на застрахователното обезщетение, от размера му се приспадат сумите, които Застрахованият е получил, като обезщетение от трети лица, остатъчната стойност (запазени части и вторични суровини) на увреденото имущество. Ако след изплащане на застрахователното обезщетение имуществото бъде възстановено изцяло или частично на Застрахования или същият получи обезщетение от трети лица за него, той е длъжен да върне на Застрахователя изцяло, респективно частично полученото застрахователно обезщетение.
46. Застрахователят не дължи обезщетение за направени конструктивни и проектни изменения и подобрения при възстановяване на увреденото имущество.
47. При сключване на застраховка в евро, обезщетението е дължимо в лева, по фиксинга на БНБ в деня на плащането.
48. Застрахователят се произнася по основателността на претенцията в срок до 15 работни дни от датата на получаване на всички доказателства, свързани с основателността на претенцията. В случай на одобряване на претенцията, плащането на застрахователно обезщетение се извършва в същият срок.
- 48.1. Възстановяването в натура се извършва в срок до 45 дни, който започва да тече от деня, в който Застрахованият е представил всички поискани му документи и данни, необходими за установяване на вредите по основание и размер.
49. Застрахователното обезщетение се изплаща на:
- 49.1. Застрахования – ако е собственик на застрахованото имущество. Когато не е негов собственик, Застрахованият следва да представи нотариално заверена декларация /пълномощно/ от собственика, където изрично е посочено, че е съгласен обезщетението да се изплати на Застрахования;
- 49.2. трето ползващо лице, посочено в полицата;
- 49.3. трето лице, посочено в изрично нотариално заверено пълномощно от собственика на застрахованото имущество.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ ПОЛОЖЕНИЯ

50. Взаимоотношенията между страните по застраховката се уреждат в писмена форма.
51. Правата по застраховката се погасяват в сроковете, предвидени от действащото в Република България законодателство, в случай, че в настоящите Общи условия не е предвидено друго.
52. Застрахователят не дължи лихви за несвоевременно потърсено обезщетение.
53. Застрахователят има право да упражни своите регресни права срещу лицата, по чиято вина е настъпило застрахователното събитие. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя при упражняване на неговите регресни права.
54. За неуредени въпроси в настоящите Общи условия се прилагат разпоредбите на действащото законодателство и по тях е приложимо българското право. Споровете между страните се уреждат чрез преговори, а когато не се постигне споразумение - от компетентния съд.

ХАРАКТЕРИСТИКА НА РИСКОВЕТЕ

55. Пожар – огън с поява на пламък, възникнал без съобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия. Покриват се вредите, изразяващи се в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожар.

Специални изключения

55.1. Не се покриват вреди:

- 55.1.1. върху имущества, в които протичат процеси с огън и топлина, или технологично се подлагат на топлинна обработка;
- 55.1.2. от пожар вследствие на земетресение;
- 55.1.3. от злоумишлен палеж, довел до пожар на застрахованото имущество;
- 55.1.4. нанесени върху електрически съоръжения под въздействието на електрически ток без поява на пламък – напрежение над нормалното, дефекти в изолацията, късо съединение, недостатъчен контакт, техническа неизправност на измервателни, регулиращи и предпазни устройства. Ако обаче вследствие на въздействието на електрическия ток възникне пожар или експлозия, за причинените от тях вреди, се изплаща обезщетение;
- 55.1.5. върху енергийни машини и съоръжения, вследствие на технологични процеси в горивните им камери, и увреждане на електрическите превключватели;
- 55.1.6. от обгаряне, опърляне или стопяване, които не са следствие от появата на пожар, а от допир с нагорещени предмети или от друга подобна причина;
- 55.1.7. в резултат на избухливи, запалителни, разяждащи и други опасни вещества, поставени в близост до застраховани имущества в несъответствие със стандартите и изискванията на компетентните органи /ППО и др./;
- 55.1.8. от прахообразни и газообразни вещества, изхвърлени в атмосферата от различни видове производства;
- 55.1.9. от монтирани в нарушение на техническите норми и изисквания електрически и газови инсталации.

56. Мълния – възниква в резултат на взаимодействието между силно наелектризиран облак и земята, между два облака или между отделни части на един и същ облак, в резултат на което се развива голямо електрическо напрежение, висока температура и голяма разрушителна сила на електрическия ток. Покриват се вредите, изразяващи се в запалване, стопяване, обгаряне, опушване, счупване, натрошаване или друго механично увреждане. Не се покриват вреди, нанесени върху въздушна кабелна мрежа и свързаните с нея устройства, апарати и съоръжения.

57. Експлозия – внезапно и взривообразно разкъсване на съоръжения, инсталации или затворени съдове под вътрешно налягане, предизвикано от стремежа на намиращите се в тях газове или пари към разширяване. При експлозията настъпва мигновено изравняване на налягането вътре и извън съда. Покриват се вредите, изразяващи се в счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване.

Специални изключения

57.1 Не се покриват вреди:

57.1.1. от злоумишлена експлозия;

57.1.2. от експлозии, съпровождащи технологичния процес на някои видове производства и нямащи случаен характер;

57.1.3. възникнали в законно предвидения гаранционен срок при новозакупени имущества или след извършен ремонт.

58. Имплозия – явление, противоположно на експлозията, при което се получава внезапно, мигновено и взривообразно запълване на обем, в който налягането е по-ниско от атмосферното. При имплозията разрушителната сила се проявява от повърхността към центъра на затвореното пространство, което определя имплозията, като експлозия с посока навътре. Обикновено се проявява в телевизионните кинескопи, осветителни тела и други тела, при които има вакуум. Покриват се вредите, изразяващи се в счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване.

Специални изключения

58.1. Не се покриват вреди:

58.1.1. от имплозии, съпровождащи технологичния процес на някои видове

производства и нямащи случаен характер;

58.1.2. възникнали в законно предвидения гаранционен срок при новозакупени имущества или след извършен ремонт.

59. Удар от летателни апарати или от падащи от тях части и предмети – покриват се вредите, нанесени на застрахованото имущество при падане на самолет или друго летателно тяло, както и части и предмети от тях.

60. Буря – природно явление, при което вятърът е със скорост над 15 м/сек. Разрушителното действие на бурята се изразява в чупене на клони на дървета, събаряне на комини, керемиди, капаци от покриви на сгради и постройки, изкореняване на дървета, а в морето причинява силно вълнение. Към бурята се причисляват урагана, вихрушката и смерча. Покриват се вредите, изразяващи се в събаряне, счупване, разкъсване, отнасяне или друго механично увреждане на застрахованото имущество. Обезщетяват се вредите, непосредствено причинени от бурята, както и тези от паднали върху застрахованото имущество части от сгради и съоръжения, дървета или клони.

Специални изключения

60.1. Не се покриват вреди:

60.1.1. върху имущества, намиращи се на открито, които по своето естество следва да се съхраняват в затворени помещения;

60.1.2. нанесени от въздушно течение в резултат на незатворени врати или прозорци;

60.1.3. на открити за ремонт строежи.

61. Проливен дъжд – падане на големи количества валежи за кратко време, надвишаващи стойностите, посочени в таблицата по-долу:

Време /мин/	Валеж / л/кв.м/	Време/час/	Валеж/л/кв.м/
5	2	1	12
10	4	2	18
15	5	4	27
20	6	8	35
25	7	12	45
30	8	18	52
35	9	24	60
40	10		
50	11		

Покриват се вредите, изразяващи се в измокряне, наводняване, отнасяне или затлачване.

Специални изключения

61.1. Не се покриват вреди:

61.1.1. върху имущества, намиращи се на открито, които по своето естество следва да се съхраняват в затворени помещения;

61.1.2. от проливен дъжд по време на извършване на ремонт на покривната конструкция;

61.1.3. от обикновен дъжд – когато измереното количество валеж е по-малко от посоченото в таблицата по-горе;

61.1.4. вследствие проникване на дъжд през отворени прозорци, външни врати или през други отвори на сградата, освен ако същите не са направени от буря или градушка, които са придружили проливния дъжд и едновременно с него са причинили вреда на сградата;

61.1.5. в резултат на повредени покриви, прозорци и други части на сгради,

некачествено изпълнено строителство.

62. Наводнение от природно бедствие – разливане на големи количества водни маси в резултат на проливни, интензивни или продължителни дъждове, на бързото топене на сняг, на разливания на реки, преливане на язовири, езера и канали. Вредите се изразяват в намокряне, затлачване, събаряне, отнасяне на застраховани имуществата или наводняване на избени или приземни помещения. По този риск се покриват и вреди, причинени от избиване на вода от канализационни отвори в избени и приземни помещения, предизвикани от придошли водни маси в уличната канализация вследствие на природно бедствие.

Специални изключения

62.1. Не се покриват вреди:

62.1.1. в резултат на невзети мерки относно правилното съхранение на имуществата, съгласно изискуемите за тази цел условия;

62.1.2. върху имуществата, намиращи се на открито, които по своето естество следва да се съхраняват в затворени помещения.

63. Увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед – покриват се вредите, изразяващи се в събаряне, срутване, деформиране или повреждане на сгради, инсталации (вкл. проводници на открито) и др. подобни съоръжения, както и намиращите се в тях имуществата, причинени от теглото на образуван лед или натрупан сняг, независимо дали снегът е паднал за кратко време в обилно количество или натрупването е предизвикано в резултат от навяване на вятър. Покриват се и вреди от измокряне на имуществата вследствие от топенето на сняг и лед след срутване на покривни конструкции.

Специални изключения

63.1. Не се покриват вреди:

63.1.1. на водосточни тръби и инсталации от замръзване (спукване или пробиване), както и тези от измокряне на имуществата вследствие на това повреждане на водосточните тръби и инсталации или в резултат на тяхното запушване;

63.1.2. причинени от тежест при натрупване на сняг или образуване на лед вследствие човешка дейност;

63.1.3. на тенти и навеси, които не са специално предназначени за зимния сезон.

64. Действие на подпочвени води – подпочвени води са онази част от постъпилата (поетата) в почвата водна маса, която се прецежда през почвените пластове и се оттича в избени помещения на сгради и съоръжения, намиращи се под нивото на земната повърхност, а също така и естествено течащите подземни води. Не е подпочвена вода обикновената влага, необразуваща водно ниво. Покриват се вреди от наводняване на избени помещения и повреждане или унищожаване на имуществата, намиращи се в тях.

Специални изключения

64.1. Не се покриват вреди:

64.1.1. от овлажняване, мухлясване, плесенясване, гниене на дървен материал и дограма, корозия на метални части, ерозия на мазилки и стени, които са получени в резултат на бавно и продължително действие на подпочвени води;

64.1.2. от появили се подпочвени води при спукване на канализационни и водопроводни тръби, както и при извършване на изкопни или друг вид строителни работи.

65. Морски вълни – подвижно и непрекъснато сменящо се състояние на водни маси, предизвикано от вятър, колебания в атмосферното налягане, приливи и отливи, подводни земетресения или вулканични изригвания. Покриват се вредите от морско вълнение над 3 бала, изразяващи се в разрушаване, унищожаване, повреждане или

отнасяне на сгради и имущества, изградени или намиращи се за ползване или съхранение на бреговата линия.

Специални изключения

65.1. Не се покриват вреди:

65.1.1. върху имущества, намиращи се в българските териториални води;

65.1.2. от морска брегова ерозия;

65.1.3. върху имущества, намиращи се на бреговата линия, за които не са взети мерки за правилното им съхранение и стопанисване.

66. Свличане и срутване на земни пластове – свличането представлява откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси под въздействие на тежестта им и на повърхностно течащи или подпочвени води. Покриват се вредите, изразяващи се в напукване, скъсване, пропадане, преместване или разрушаване на сгради, съоръжения и инсталации. Срутването представлява внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси вследствие изветряване на скалите, отслабване на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване. Покриват се вредите, изразяващи се в засипване, повреждане или унищожаване на имущество.

Специални изключения

66.1. Не се покриват вреди в резултат на:

66.1.1. нормално слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации;

66.1.2. свличане или пропадане на земни пластове в резултат на промишлена дейност, изкопни и строителни работи, прокопани рудници или галерии на мини, както и в резултат на изкопни работи в различни видове кариери;

66.1.3. липса, дефект или недостатъчна поддръжка на необходимите отводнителни съоръжения;

66.1.4. свойството на някои глинести, лъсови и други почви да се свиват или набъбват през различните сезони на годината поради изменение на почвената влага;

66.1.5. слягане или движение на изкуствени насипи, морска или речна брегова ерозия;

66.1.6. свличане и срутване на земни пластове в райони, които преди или в момента на сключване на застраховката са установени като свлачищни. Не се покриват и вреди, проявили се преди предоставянето на това покритие.

67. Градушка – валеж от ледени зърна и парчета с големина от няколко милиметра до няколко сантиметра в диаметър. В повечето случаи градушката се придружава от дъжд, но може да вали и суха градушка. Покриват се вредите, изразяващи се в счупване, натрошаване или повреждане, измокряне след счупване на стъкла, керемиди или повреждане на покривни конструкции.

Специални изключения

67.1. Не се покриват вреди:

67.1.1. на имущества, намиращи се на открито, които по своето естество следва да се съхраняват в затворени помещения;

67.1.2. от проникване на дъжд и град през отворени прозорци, външни врати или през други отвори на сградата, освен ако същите не са направени от буря или градушка, които са придружили проливния дъжд и едновременно с него са причинили вреда на сградата;

68. Падане на лавина – внезапно, неочаквано и еднократно бързо падане на големи маси от сняг, лед, камъни, почва и други материали по планински склон, породено от силата на гравитацията. Покриват се вредите, изразяващи се в засипване, повреждане или унищожаване на имущество. Не се покриват вреди от умишлени действия, като изкуствено придизвикана лавина, контролирана експлозия, пробивни и изкопни работи и др.

69. Авария на водопроводни, канализационни, отоплителни и климатични

инсталации, внезапно изтичане на вода от спринклерни инсталации - покриват се вреди причинени от случайна авария (повреда, спукване, избиване, пробиване или счупване) на тръби и съоръжения от водопроводни, канализационни, отоплителни и климатични инсталации, внезапно изтичане на вода от спринклерни инсталации, или на включените към тях уреди, в резултат на която се нарушава нормалната им експлоатация и става изтичане на студени, затоплени или мръсни води, които образуват продължителна водна повърхност в застрахованото помещение. Покриват се и вреди от забравени отворени кранове и чешми при неритмично водоснабдяване. Разходите за разкриване и закриване на авариралите инсталации и уреди се обезщетяват до 2% от застрахователната сума на жилището.

Специални изключения

69.1. Не се покриват разходите за ремонт на авариралите инсталации и уреди, както и следните вреди:

69.1.1. при невзети мерки за своевременно подсушаване на повреденото имущество;

69.1.2. при неотстранена своевременно авария, с което е създадена възможност за увеличаване на количествения и стойностен размер на щетите;

69.1.3. при неизползвани, сезонно обитаеми или недовършени сгради; Не се обезщетяват вреди по парни, отоплителни, вентилационни и други инсталации, ако същите не са работили и не са били източени и продухвани по подходящ начин;

69.1.4. от авария, настъпила при извършване на строителни или ремонтни работи.

70. Късо съединение и токов удар – покриват се вреди, причинени от протичането на ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана, дължащо се на случайно създадена връзка между две точки с различен потенциал или вследствие на подаване на ток с аномално напрежение от захранващата мрежа. Не се покриват вреди вследствие на неизправности на електрически уреди, остаряла или повредена електрическа инсталация или изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост и др. подобни, които следва да са били отстранени от Застрахования.

71. Измръзване на стоково-материални запаси – Измръзването се получава, когато температурата на въздуха се понижи под 0 градуса по Целзий, вследствие на което имуществата се развалят и увреждат. Покриват се вредите от измръзване на стоково-материални запаси, съхранявани в затворени помещения при спазване на всички изискуеми правила и норми за тяхното съхранение. Не се покриват нанесените вреди, когато не са взети своевременно мерки за осигуряване отопление на помещенията или за преместване на стоково-материалните запаси от неотопляеми в отопляеми помещения, освен ако това е било невъзможно;

72. Удар от пътно превозно средство или животно – покриват се вреди върху застрахованото имущество, причинени от пътно транспортно средство или животно, непринадлежащо или не под контрола на Застрахования или лице на служба при него, както и вреди в резултат от авария на товаро-разтоварни машини, извършващи товаро-разтоварни работи в непосредствена близост до застрахованото имущество. Под авария се разбира блъскане на машината по време на работа в застрахованото имущество, дерайлиране, преобръщане, падане на товар вследствие на скъсване на въжета или счупване на части или детайли.

73. Увреждане на имущество по време на транспортирането му от един адрес на друг със собствен или нает транспорт – покриват се вреди, настъпили по време на товарене, разтоварване и транспортиране на застрахованите имущества при смяна на адреса им в пределите на Р. България, включително от настъпили ПТП или авария на транспортиращото средство. Преди промяна на адреса Застрахованият е длъжен да уведоми Застрахователя и да предостави опис на транспортираното имущество, срока на превода и превозното средство.

Специални изключения

73.1. Не се покриват вреди:

73.1.1. причинени от неправилно товарене и разтоварване, подреждане или закрепване, от дефектна или неподходяща опаковка;

73.1.2. от кражба чрез взлом или с използване на техническо средство, грабеж, вандализъм, изчезване, липса, необяснима загуба по време на транспортирането, както и вследствие на кражба или грабеж на цялото превозно средство;

73.1.3. върху опасни товари.

74. Земетресение – земетресението представлява вертикални или хоризонтални вълнообразни разтърсвания на земната повърхност, причинени от внезапни естествени размествания в кората или в по-дълбоки зони на земята. Покриват се вредите върху движимо и недвижимо имущество в резултат на официално регистрирано земетресение или пожар, възникнал вследствие на земетресение. Всички вреди, възникнали в рамките на 72 часа от първия трясък ще се считат за увреждане от едно събитие.

Специални изключения

74.1. Не се покриват вреди на:

74.1.1. орнаменти, фрески, стенописи, стъклописи, барелефи и др. декоративни елементи;

74.1.2. външни стълбища и други съоръжения, прикрепени към фасадите или покривите на сградите;

74.1.3. резервоари и басейни;

74.1.4. сгради и оборудване, които са в процес на изграждане (незавършено строителство);

74.1.5. върху сгради и съоръжения, които в строително и конструктивно отношение не са осигурени с необходимите мерки и изисквания за сеизмична активност.

75. Кражба чрез взлом, включително с използване на техническо средство – съгласно Чл.195, ал.1, т.3 и т.4 от НК, се покрива отнемането на застраховано имущество от владението на Застрахования, без негово съгласие, с намерение за противозаконно присвояване, чрез извършване на взлом, изразяващ се в разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (врати, ключалки, прозорци, стени, тавани и подове), здраво направени за защита на застрахованото имущество. В рамките на застрахователната сума по този риск (но не повече от 5% от нея) се покриват и разходите за възстановяване на разбитите при взлома прегради.

Специални изключения

75.1. Не се покриват вреди:

75.1.1. извършени от лица, допуснати в сградата (помещението) със съгласието на Застрахования или на негови представители;

75.1.3. при необясними липси и загуби, неизяснено изчезване;

75.1.4. при инсцениране на застрахователно събитие;

75.1.5. при оставена без надзор сграда (помещение) последователно повече от 30 дни;

75.1.7. при кражба чрез отключване с оригинален ключ или дубликат;

76. Вандализъм, вкл. злоумишлен пожар и злоумишлена експлозия – покриват се вреди, настъпили в резултат на злоумишлени действия на трети лица, вкл. от злоумишлен пожар и злоумишлена експлозия. Повреденото или унищожено имущество трябва да е налице по време на огледа, с който се установява настъпването на застрахователното събитие и по него да има следи от физическо или друго въздействие. Не се считат за трети лица Застрахования, неговия персонал и лица, поели охраната на застрахованото имущество, членове на семейството му, лица от домакинството му, свързаните с него лица по смисъла на Търговския закон или други лица, допуснати от Застрахования в застрахованото помещение, както и на всяко друго трето ползващо се

лице.

Специални изключения

76.1. Не се покриват вреди:

76.1.1. извършени от лица, допуснати в сградата (помещението) със съгласието на Застрахования или на негови представители;

76.1.2. при неосигуряване на застрахованите сгради (помещения) с декларираните при сключване на застраховката предпазни съоръжения и заключващи устройства, както и когато същите не са били заключени/задействани или не са били изправни;

76.1.3. при инсцениране на застрахователно събитие;

76.1.4. при оставена без надзор сграда (помещение) последователно повече от 30 дни.

77. Гражданска отговорност на Застрахования, възникнала вследствие проявление на покрит по полицата риск - покрива се гражданската отговорност на Застрахования за нанесени имуществени и неимуществени вреди на трети лица при настъпило застрахователно събитие, покрито по полицата.

78. Чупене на стъкла и витрини – покриват се вредите на стъкла, витрини и дограма, изразяващи се в счупване, напукване или пробиване в резултат на всички причини, които не са изключени в т.7 на настоящите Специални условия и не са изрично изключени по долу:

78.1. при ремонтни работи или в резултат на станало течение;

78.2. настъпили в необитаеми или сезонно обитаеми помещения;

78.3. нормално слягане при нови постройки;

78.4. не добре укрепени стъкла.

Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ са одобрени с протокол на Съвета на директорите на „ЕВРОПЕЙСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА И ОСИГУРИТЕЛНА КОМПАНИЯ“ ЗАД от 02.02.2018г. и влизат в сила от същата дата.

За застрахования/застраховация:.....
три имена подпис

За застрахователя :.....
подпис дата