

След сключване на *Застраховка Заболяване*, застрахованите лица получават индивидуална **застрахователна карта**, с която се легитимират и ползват без да заплащат медицински услуги в договорните лечебни заведения на Европейска Застрахователна и Осигурителна Компания ЗАД. Картата съдържа **личен застрахователен номер** за достъп до базата данни на застрахованото лице в изградената мрежа от доверени изпълнители на медицински дейности, **нивата на застрахователното покритие**, както и **телефони** за 24 - часово съдействие, насочване и консултации. Към картата се съдържа подробно указание за начина на ползване на застраховката, в зависимост от избраното покритие:

Подобряване на здравето и предпазване от заболявания – профилактика: Провеждането на ежегодните профилактични прегледи се организира съвместно по определен и договорен план-график, в зависимост от избраното време и място за провеждането им. Извън периода, съгласуван с работодателя за извършване на профилактични прегледи, не се извършват други. След приключването на профилактичните прегледи, застрахованите лица имат възможност да се запознаят **on line**, на страницата на ЕЗОК ЗАД www.ehif.eu с резултатите от прегледите и изследвания, както и необходимостта от последващи медицински консултации. Постпрофилактичната координация при установен здравословен проблем се извършва от координаторите на ЕЗОК ЗАД, непосредствено след диагностицирането му.

▪ **Извънболнична медицинска помощ:**

При изпълнители на медицински услуги, с които ЕЗОК ЗАД има сключени договори: В тези лечебни заведения застрахованите лица не заплащат ползваните медицински услуги, като ЕЗОК ЗАД гарантира и контролира предлаганите и ползвани медицински дейности като достъпност, своєвременност, обем и качество. При възникване на нужда от ползване на медицинска помощ е необходимо застрахованите лица да се обърнат към координаторите на ЕЗОК ЗАД, чрез телефоните изписани на застрахователна карта или он лайн на страницата на ЕЗОК ЗАД www.ehif.eu, които в зависимост от здравословния проблем ще насочат и запишат час за консултация или изследване в удобно време.

В свободно избрани изпълнители на медицински услуги, с които ЕЗОК ЗАД няма сключен договор: застрахованите лица могат да ползват медицински услуги във всички лечебни заведения на територията на страната директно или чрез координаторите на ЕЗОК ЗАД. В тези случаи заплащат лично ползваните здравни услуги и стоки, изискват определени медицински и финансови документи, след което попълват и подават заявление за възстановяване на извършените разходи.

▪ **Болнична медицинска помощ:**

При изпълнители на медицински услуги, с които ЕЗОК ЗАД има сключени договори:

При насочване на пациента за болнично лечение, той се консултира с координаторите на ЕЗОК ЗАД за избора на лечебно заведение, медицински екип и качество на болничната помощ, които ще намерят най-доброто решение на здравословния проблем. Координаторът уговаря времето и мястото за хоспитализация, поддържа връзка със застрахованото лице, осигурява при нужда от консултации с водещи медицински специалисти, без финансовото участие на застрахованото лице.

В свободно избрани изпълнители на медицински услуги, с които ЕЗОК АД няма сключен договор. Застрахованите могат да ползват болнична помощ във всички лечебни заведения на територията на страната, директно или чрез координаторите на ЕЗОК ЗАД. В тези случаи заплащат лично за извършените манипулации и операции, изискват определени медицински и финансови документи, след което попълват и подават заявление за възстановяване на извършените разходи.

▪ **Допълнителни услуги при предоставяне на медицинска помощ:** При необходимост от допълнителни услуги свързани с настаняването на болен в по-добри болнични условия, медицински транспорт или санаториално болнично лечение, застрахованите лица заплащат лично за предоставените им допълнителни услуги, след което попълват и подават заявление за възстановяване на извършените разходи.

▪ **Възстановяване на разходи за лекарствени средства:** след извършени разходи за предписани от специалисти медикаменти, консумативи и помощни средства, ЕЗОК ЗАД възстановя средствата на застрахованото лице, след представяне на комплект изискуеми финансови и медицински документи.

▪ **Дентални услуги:** без заплащане в денталните клиники от списъка, с които ЕЗОК ЗАД има сключени договори или при свободно избрани от застрахованите лица изпълнители на дентални услуги, като заплащат лично за предоставените услуги, изискват медицински и финансови документи и подават заявление за възстановяване на разходи, придружено от медицински и финансови документи.