



УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

/Съгласно чл. 14 от Общ регламент за защита на личните данни
(Регламент (ЕС) 2016/679)/ - GDPR

С настоящото „Европейска Застрахователна и Осигурителна Компания“ ЗАД (ЕЗОК ЗАД, „Ние“) предоставя информация за Вашите лични данни, които могат да бъдат обработени във връзка с **уреджване на претенции** по застрахователни договори.

Какви Ваши лични данни обработваме?

Личните данни, които обикновено се обработват във връзка с уреджване на претенции по застрахователен договор, са следните:

- Име: Име, презиме и фамилия;
- ЕГН;
- Контакти: електронна поща, адрес и телефон;
- Адрес: постоянен или настоящ;
- Банкова информация: номер на банкова сметка;
- Здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, други здравни документи), предоставена за целите на предявяването на застрахователна претенция.

На какво основание обработваме Вашите лични данни?

Обработването на Вашите данни е необходимо за изпълнението на задължения по застрахователен договор.

ЕЗОК ЗАД може да обработва Вашите здравни данни (диагноза, здравословно състояние, медицински документ) за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

В определени случаи споделяме Вашите данни с доставчици на услуги (експерти и подизпълнители) на основание легитимния интерес на ЕЗОК ЗАД да изпълни задълженията си като застраховател и да повиши качеството на предоставяните услуги.

За какви цели ще използваме Вашите данни?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на:

- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- оценка на риска;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари.

С кого можем да споделяме Вашите лични данни?

ЕЗОК ЗАД зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно ЕЗОК ЗАД да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати): Когато използваме доставчици на услуги, свързани с изпълнение на задължения по застрахователен договор, е възможно ЕЗОК ЗАД да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;
- Презастрахователи: В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, ЕЗОК ЗАД може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- Агенти и брокери: ЕЗОК ЗАД работи с широка мрежа от агенти

и брокери, за да може да Ви предостави услуги близко до Вас. За целта, Ваши лични данни могат да бъдат споделяни (обикновено директно от Вас) на лицензирани агенти и брокери.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

ЕЗОК ЗАД съхранява отделните документи, които администрира за целите на изпълнение на задължения по застрахователни договори и претенции, както следва:

- Застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) - максимален срок от 10 години, считано от датата на сключване на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- Документи относно заявление за застрахователна претенция - максимален срок от 10 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

Вашите права по отношение на личните Ви данни

При спазване на българското законодателство, Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от ЕЗОК ЗАД:

- да получите достъп до Вашите личните данни, които ЕЗОК ЗАД обработва, и да получите копие от тях;
- при непълнота или неточност на данните, които ЕЗОК ЗАД обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани;
- да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице предпоставките за това. Такива случаи са ако: е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно, и други;
- в определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
- в случаите, когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание;
- да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общопотребяван и машинно-четим формат;
- да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато за обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в Политиката за упражняване на правата на субектите на личните данни на ЕЗОК ЗАД на нашия уебсайт www.ehif.eu.

Също така имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

Как да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на личните данни?

На адрес: РБългария, гр. София 1000, ул. „6-ти септември“ № 45, ет. 1, ап. 3, ел. поща: info@ehif.eu

дата:

три имена и подпис на клиента: