



Застраховка „Злополука на гости на хотели“
Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество: „Европейска Застрахователна и Осигурителна Компания“ ЗАД
Адрес: гр. София, ул. „Цанко Церковски“ № 67А, Лиценз № Решение № 239 – ОЗ от 15 април
2016 г.

Продукт: „Злополука на гости на
хотели“

Този информационен документ за застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.ehif.eu. Този документ представя обобщена информация за нашата застрахователна полица „Злополука на гости на хотели“. Преддоговорната информация и пълното договорно споразумение е предвидено в документите, свързани със застрахователния договор, предоставени на клиента, като например: Общи условия, Специални условия, Застрахователна полица и др.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховката е предназначена за сключване от лица, предлагащи услуги по настаняване и осигурява застрахователна защита за техни гости, отседнали в хотели, мотели, частни квартири, бунгала, палатки, каравани и други места за подслон.



**Какво покрива застраховката?
ПОКРИТИ РИСКОВЕ**

- ✓ Смърт и трайна загуба на работоспособност, вследствие на злополука.
- ✓ Медицински разходи - медицински разходи, дневни пари за болничен престой, медикаменти вследствие на злополука;
- ✓ Разходи за транспортиране и репатриране - включват се извършени разходи за придвижване на застрахования до най-близко медицинско заведение или местоживеенето му, или тленните му останки, включително неговия багаж, до местоживеенето му в страната, вследствие злополука;
- ✓ Частична или пълна загуба на личен багаж или кражба чрез взлом от мястото за подслон;
- ✓ Лична отговорност за нанесени щети на трети лица.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ За събития, настъпили преди регистрацията на госта в хотела или след прекратяването ѝ;
- ✗ За застрахователни събития в случаите, когато не е събрана и преведена застрахователна премия в определения по договора срок;
- ✗ При навлизане в неохраняеми водни площи, включително охраняеми плажове и басейни, извън регламентираното работно време на спасителите;
- ✗ При навлизане в морето зад територията, ограничена с шамандури или други обозначителни знаци;
- ✗ При подводни гмуркания, включително участия в организирани леководолазни курсове и подводни разходки;
- ✗ При извършване на скокове във водоеми (в това число охраняеми) от скали или други възвишения на сушата или от плавателни съдове;



Има ли ограничения на покритието?

- ! За частична или пълна загуба, кражба и липса на багаж от палатки, каравани и балкони;
- ! При кражба, извършена от или със съдействието на служители на хотела;
- ! При одраскване, обелване или други повреди на багажа, които не нарушават неговите функции, за косвени щети (пропуснати ползи, прекъсване на деловата работа и др.), предизвикани от кражбата или загубата на багажа.



Къде съм покрит от застраховката?

Застрахователят носи отговорност за събития, настъпили на територията на Република България.



Какви са задълженията ми?

При настъпване на събитие, покрито по условията на застраховката, съм длъжен да уведомя госта за изискванията на застрахователя във връзка със задълженията му при настъпване на застрахователно събитие, както и да окажа съдействие на госта за изпълнение на задълженията му, в това число:

- Да уведомя администрацията на хотела незабавно, но не по-късно от 24 часа, а в случай на кражба или грабеж и съответните органи на властта.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се плаща еднократно, при сключване на застрахователния договор или месечно при деклариране на брой нощувки. Плащането се извършва по банков път или в брой.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застраховката е в сила при наличието на сключен договор между застрахователя и мястото на подслон или туроператора, и при платена застрахователна премия от страна на застрахования.

За всяко застраховано лице застраховката е в сила от датата на първата му регистрация в средството за подслон до последната регистрирана дата на неговия престой.

Застрахователното покритие е валидно и при ползването на безплатна нощувка, но при платена застрахователна премия.



Как мога да прекратя договора?

По взаимно съгласие на страните по договора, изразено в писмена форма.

Едностранно от Застрахователя, чрез едномесечно писмено предизвестие до Застрахования.

Едностранно от Застрахования, чрез едномесечно писмено предизвестие до Застрахователя.