

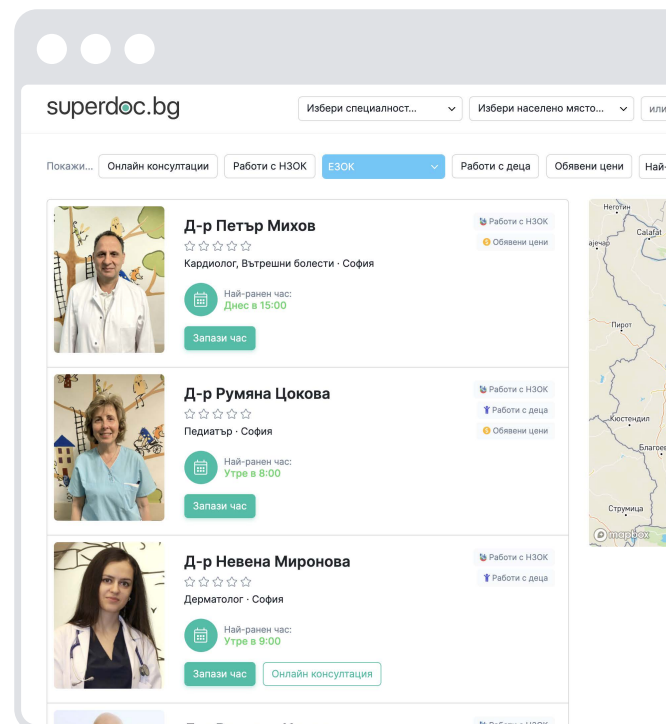
Запазване на час за преглед онлайн

Запазване на час за преглед онлайн при лекари с договори за безкасово обслужване на клиенти на Европейска застрахователна и осигурителна компания с групова Здравна застраховка „Заболяване“.

Европейска застрахователна и осигурителна компания в сътрудничество с платформата Супердок Ви предоставя възможността да запазите час за преглед онлайн и да получите одобрение на своята резервация без телефонни разговори!

Изберете своя лекар

1. **Отворете superdoc.bg** и въведете специалност и град, след което натиснете бутона Намери;
2. На следващата страница **приложете филтър за Застраховател (ЕЗОК)**: това са всички лекари в платформата Супердок, които работят безкасово с Вашия Застраховател;
3. Може да приложите допълнителни филтри за най-ранен възможен час, местоположение на картата и др., както и да използвате сортирането за най-популярни и най-високо оценени лекари.



След като направите своя избор, натиснете удобен за Вас час в календара на лекаря - ако избраният от Вас специалист има повече от един календар и едно работно място, уверете се, че запазвате час в практиката му, която работи безкасово с ЕЗОК (погледнете календара за изброени Застрахователите, с които практиката на лекаря има сключени договори).



Запазете час

1. В начин на плащане изберете „Безкасово с карта на застрахователя“, след което ЕЗОК и попълнете номера на Вашата ЕЗОК карта. Натиснете отметката „Разбирам, че при липса на одобрение от страна на застрахователя, прегледът трябва да бъде заплатен“, отговорете на следващите два въпроса и натиснете Напред.
2. Ако не сте регистриран потребител в Супердок, направете своята регистрация или влезте в профила си, за да довършите резервацията си.
3. Проверете данните си в последната стъпка и натиснете „Довърши резервацията“. Резервацията Ви е завършена и може да я видите в секция Моите резервации със статус Очакваща одобрение.

The screenshot shows the 'superdoc.bg' website interface. At the top right, there are two tabs: '1 Детайли' (selected) and '2 Пациент'. The main content area is titled 'Детайли за прегледа'. It contains the following sections:

- 'Как ще заплатите за прегледа?' with a dropdown menu set to 'Безкасово с карта на застраховател' and a green checkmark.
- A yellow warning box with an information icon: 'Резервацията в Супердок не гарантира безкасово обслужване при лекаря - моля, запознайте се подробно с условията по Вашата полица.'
- 'Избор на застраховател' with a dropdown menu set to 'ЕЗОК' and a green checkmark.
- 'ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ' section with a text input field for 'Номер на карта'.
- Two checkboxes: 'Запази в профила ми' (checked) and 'Разбирам, че при липса на одобрение от страна на застрахователя, прегледът трябва да бъде заплатен.' (unchecked).
- A question at the bottom: 'Каква е причината за Вашето посещение?'.

Получете одобрение от ЕЗОК ЗАД без телефонни разговори

След като завършите своята резервация, ще получите потвърждение по имейл. Информацията ще бъде прегледана от Вашия застраховател и при одобрение, ще получите второ съобщение на мейла със заглавие **Потвърждение от застрахователя**. Статусът на резервацията в профила Ви в Супердок ще се смени на **Одобрена**. Ако по някаква причина резервацията Ви не бъде одобрена, ще получите Вайбър съобщение или СМС, както и мейл, че резервацията Ви е отказана.

В деня преди прегледа ще получите напомняне от Супердок. Вашият лекар също ще получи информация за одобрения преглед и ще Ви очаква – не е необходимо да правите нищо повече, освен Вашата резервация в Супердок!